

Försäkringsvillkor för SBM Vaghjäl Plus, Vaghjälpsförsäkring med resestartskydd, 2012-01-01

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SBM Försäkringsadministration och Förvaltning AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 Malmö, tfn 040-630 19 60, Org.nr. 556503-9889 nedan kallad SBM. Försäkrad är SBM:s kund, nedan kallad den försäkrade, vilken tecknat och betalt försäkringen enligt dessa villkor.

Försäkringen gäller för den försäkrade, i egenskap av registrerad ägare till bil, vilken ingått avtal med SBM avseende SBM Vaghjälpsförsäkring med resestartskydd. Försäkringen gäller också för annan person som använder bilen med ägarens tillstånd.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från den dag avtal ingicks med SBM, dock gäller inte försäkringen under tiden bilen är avställd eller är belagd med körförbud i centrala bilregistret eller registreras i annat land än Sverige. Återstående premie återbetalas ej.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

4. Vad försäkringen gäller för

• Försäkringen kan endast tecknas för personbil som är yngre än 15 år och/eller gått högst 20 000 mil vid försäkringens tecknande. • Försäkringen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter om försäkrat fordon drabbas av oförutsett driftstopp enligt 4.1-4.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka. • Vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt pkt 9 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte. • Avseende resestartskydd gäller försäkringen för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter om försäkrat fordon drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp vid direkt färd till utresans utgångspunkt i Sverige och du inte kommer i tid till denna.

Vaghjälpsom omfattar följande moment:

4.1 Starthjälps

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälps.

4.2 Låsöppning

Vid förlust av bilens nycklar, eller om dessa låsts in i bilen, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår serviceman. Måste låssmed anlitas lämnas ingen ersättning.

4.3 Bränslebrist

Vid driftstopp på grund av bränslebrist, lämnas ersättning för transport av nytt bränsle. Bränsle-kostnaden ersätts ej.

4.4 Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

Vaghjälpsavseende momenten 4.1 tom 4.4 lämnas högst två gånger under avtalsperioden.

4.5 Hjälps på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av bilen på platsen. Någon garanti på sådan reparation lämnas inte.

4.6 Bärgning till verkstad

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av bilen som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av bilens förare om denna plats ej innebär en längre körsträcka. Kostnader för knippade med verkstads åtgärder ersätts ej. Extrakostnadsersättning, Om bärgning till verkstad är nödvändig lämnas ersättning med en kontant extrakostnadsersättning på 500 kr.

4.7 Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett. (se ersättningsgrunder)

5. Allmänna undantag

• Försäkringen omfattar inte husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet eller fordon vars egen vikt överstiger 3 500 kg. • Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande. • Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen. • Har begäran om Vaghjälps ej skett enligt 9.1 utgår ingen ersättning för resestartskydd pkt 4.7.

6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

• Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens skötsel. • Vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter. • Vid stöld, stöldförsök eller skadegörelse. • För kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, bensin, vägtullar eller broavgifter (gäller ej pkt 4.7). • Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som ej kunnat slutföras. • Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. • Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet. • Om driftstoppet orsakats av yttre omständigheter så som översvämning eller skyfall. • För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

7. Ersättningsgrunder

• För moment 4.1-4.6 ovan lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock max 5 000 kr under avtalsperioden.
• För moment 4.6 lämnas ersättning med 500 kr.
• För moment 4.7 lämnas ersättning för skäliga merkostnader, dock max 10 000 kr totalt under avtalsperioden.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

9.1 Vaghjälps

Begäran om Vaghjälps för 4.1 – 4.6 ovan skall lämnas direkt till av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Vaghjälps skall namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälps skall tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

9.2 Resestartskydd

Vid Resestartskydd skall begäran om Vaghjälps fullföljas enligt 9.1. Skada avseende resestartskydd enligt 4.7 skall sedan omedelbart anmälas till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, dock senast 12 månader från skadedagen. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt. Till skadeanmälan skall bifogas originalkvitto för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning skall kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn. Beträffande preskription se 10.3. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

10. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas till SBM av Mondux AB AB, Carlskgatan 12A, 211 20 Malmö.

11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är R J Kiln & Co Limited, 106 Fenchurch Street, London EC3M 5NR.

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Premiebetalning.

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavin angiven tid. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

12.2 Force majeure.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, överljudsflyg, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12.3 Preskription.

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigade framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

12.4 Återkrav.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

12.5 Dubbelförsäkring.

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i den försäkringen förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

12.6 Regress.

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

12.7 Tillämplig lag och behörig domstol.

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

12.8 Personuppgiftslagen.

Personuppgiftsansvarig är SBM. SBM och dess samarbetspartners behandlar i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) de personuppgifter som är nödvändiga och relevanta för att kunna administrera och fullgöra avtalat försäkringsförhållande. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Den försäkrade har enligt personuppgiftslagen rätt att på begäran få information om vilka personuppgifter som försäkringstagaren behandlar om den försäkrade. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till PUL-ansvarig hos SBM. Den försäkrade kan när som helst vända sig till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, info@sbmfordon.se för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller begära att inte erhålla några direktmarknadsföringserbjudande från SBM och dess samarbetspartners.

13. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta Mondux AB, för kontaktuppgifter se punkt 9. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

• Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00
• Allmän Domstol. Tag kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.