

# Försäkringsvillkor för SBM Vaghjälpsförsäkring för motorcykel, 2012-01-01

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SBM Försäkringsadministration och Förvaltnings AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 Malmö, 040-630 19 60, Org.nr. 556503-9889 nedan kallad SBM. Försäkrad är SBM:s kund, nedan kallad den försäkrade, vilken tecknat och betalt försäkringen enligt dessa villkor. Försäkringen gäller för den försäkrade, i egenskap av registrerad ägare till fordonet, vilken ingått avtal med SBM avseende SBM Vaghjälpsförsäkring. Försäkringen gäller också för annan person som använder fordonet med ägarens tillstånd.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från den dag avtal ingicks med SBM, dock gäller inte försäkringen under tiden fordonet är avställt eller är belagt med körförbud i centrala bilregistret eller registreras i annat land än Sverige. Återstående premie återbetalas ej. För att aktivera tidigare avställt fordon inom betald försäkringsperiod kontakta SBM kundservice.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

## 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen kan endast tecknas för fordon som är yngre än 10 år och/eller gått högst 8 000 mil vid försäkringens tecknande. Försäkringen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter om försäkrad fordon drabbas av oförutsett driftstopp enligt 4.1-4.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkomning eller annan olycka. Vaghjälpservice som inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt pkt 9 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.

Vaghjälpservice omfattar följande moment:

### 4.1 Starthjälpservice

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälpservice.

### 4.2 Låsöppning

Vid förlust av fordonets nycklar, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår servicemann. Måste låsmedel anlitas lämnas ingen ersättning.

### 4.3 Bränslebrist

Vid driftstopp på grund av bränslebrist, lämnas ersättning för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts ej.

### 4.4 Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte. Vaghjälpservice som inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt pkt 9 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.

### 4.5 Hjälpservice på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av fordonet på platsen. Någon garanti på sådan reparation lämnas inte.

### 4.6 Bärgning till verkstad

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av fordonet som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats ej innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts ej. Extrakostnadsersättning, om bärgning till verkstad är nödvändig lämnas ersättning med en kontant extrakostnadsersättning på 500 kr.

## 5. Allmänna undantag

Försäkringen omfattar ej fordon i yrkesmässig trafik samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet. Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

## 6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte: • Vid driftstopp på grund av uppenbar försumelse i fråga om fordonets skötsel. • Vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter. • Vid stöld, stöldförsök eller skadegörelse. • För kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, bensin, vägtullar eller broavgifter. • Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som ej kunnat slutföras. • Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. • Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet. • Om driftstoppet orsakats av yttre omständigheter så som översvämning eller skyfall.

## 7. Ersättningsgrunder

• För moment 4.1-4.6 ovan lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock max 5 000 kr under avtalsperioden.  
• För moment 4.6 lämnas ersättning med 500 kr.

## 8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 9. Åtgärder vid skada

Begäran om Vaghjälpservice skall lämnas direkt till av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771-88 89 90. Vid begäran om Vaghjälpservice skall namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälpservice skall tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om. Beträffande preskription se 10.3. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

## 10. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas till SBM av Mondux AB AB, Carlskatan 12A, 211 20 Malmö.

## 11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är R J Kiln & Co Limited, 106 Fenchurch Street, London EC3M 5NR.

## 12. Allmänna avtalsbestämmelser

### 12.1 Premiebetalning.

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavin angiven tid. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 12.2 Force majeure.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, överljudsflyg, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 12.3 Preskription.

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigade framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

### 12.4 Återkrav.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

### 12.5 Dubbelförsäkring.

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i den försäkringen förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

### 12.6 Regress.

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgivet försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

### 12.7 Tillämplig lag och behörig domstol.

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

### 12.8 Personuppgiftslagen.

Personuppgiftsansvarig är SBM. SBM och dess samarbetspartners behandlar i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) de personuppgifter som är nödvändiga och relevanta för att kunna administrera och fullgöra avtalat försäkringsförhållande. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Den försäkrade har enligt personuppgiftslagen rätt att på begäran få information om vilka personuppgifter som försäkringstagaren behandlar om den försäkrade. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till PUL-ansvarig hos SBM. Den försäkrade kan när som helst vända sig till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, info@sbmfordon.se för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller begära att inte erhålla några direktmarknadsföringserbjudande från SBM och dess samarbetspartners.

## 13. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta Mondux AB, för kontaktuppgifter se punkt 9. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00
- Allmän Domstol. Tag kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.