

## 1) Försäkringsvillkor för Totalskydd Hem och Bil - Hem

Självriskreducering vid inbrott, vattenskada och brand i ditt hem, 2012-01-01

## 2) Försäkringsvillkor för Totalskydd Hem och Bil – Bil (SBM Stöldskydd Plus)

Självriskreducering vid bilskada och extrakostnadsskydd vid stöld av bil, för bil med SBM Stöldskyddsmärkning, 2012-01-01

### 1. Vem försäkringen gäller för

#### 1.1 Totalskydd Hem

Försäkringstagare är mySafety AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 08-505 530 00, Org nr 556522-0612 nedan kallad mySafety. Försäkrad är kund hos SBM/ mySafety nedan kallad den försäkrade. Försäkringen gäller för den försäkrade, vilken tecknat försäkringen enligt dessa villkor med ingått avtal avseende Totalskydd Hem och Bil - Hem, självriskreducering vid inbrott, vattenskada eller brand i hem.

#### 1.2 Totalskydd Bil

Försäkringstagare är SBM Försäkringsadministration och Förvaltning AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 Malmö, tfn 040-630 19 60, org nr 556503-9889 nedan kallad SBM. Försäkrad är kund hos SBM nedan kallad den försäkrade. Försäkringen gäller för den försäkrade, vilken tecknat försäkringen enligt dessa villkor med giltigt abonnemang för stöldskyddsmärkt fordon (SBM Fordonsmärkning) och som ingått avtal avseende SBM Stöldskydd Plus, självriskreducering vid bilskada och extrakostnadsskydd vid stöld av bil för bil med SBM Stöldskyddsmärkning.

### 2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeviset. För Bil följer försäkringskyddet det stöldskyddsmärkta fordonet.

### 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa.

### 4. Vad försäkringen gäller för

#### 4.1 Totalskydd Hem

Försäkringen ger rätt till ersättning för erlagd självrisk ur din hemförsäkring avseende lösöre och byggnad, i samband med inbrott i ditt hem alternativt vid vattenskada eller brand. Därutöver ger försäkringen rätt till ersättning för erlagd självrisk ur din hemförsäkring avseende följande moment:

- Ansvar
- Rättsskydd
- Överfallsskydd
- Reseskydd

mySafetys ansvar omfattar bara det som uttryckligen framgår av detta avtal.

#### 4.2 Totalskydd Bil – självriskreducering vid bilskada

Självriskreduceringen ersätter den försäkrade för erlagd självrisk i samband med skada på ett försäkrat privatkört passagerarfordon som får framföras med körkortsbehörighet A eller B, som omfattas av SBM Fordonsmärkning och som orsakats av stöld, brand, eller annan utifrån kommande händelse. En förutsättning för ersättning är att skadan har reglerats av motorfordonsförsäkringsbolaget som annan skada än bilglasskada, samt att den försäkrade har erlagd självrisk och motorfordonsförsäkringsbolaget faktiskt har betalat ut ersättning. Vad som enligt detta villkor gäller för självrisk för motorfordonsförsäkring gäller även för självrisk vid skadereglering genom fordonets vagnskadegaranti.

#### 4.3 Totalskydd Bil – extrakostnadsskydd vid stöld av bil

Extrakostnadsskyddet vid stöld ersätter de oförutsedda kostnader och den olägenhet som den försäkrade, drabbas av i samband med stöld av märkt bil med SBM Stöldskyddsmärkning. En förutsättning för ersättning vid stöld är att stölden polisannäls och bilen inte återfunnits inom 14 dagar efter polisannäls. Med stöld avses när någon olovligen tillgreper bil tillhörig den försäkrade.

### 5. Allmänna undantag

#### 5.1 Totalskydd Hem

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av dig eller någon som du svarar för eller om ersättning kan fås från garanti eller från bank eller annan försäkring. Försäkringen täcker inte heller skada som består i minskad eller utebliven användbarhet, eller skada som inte påverkar egendomens användbarhet, eller i övrigt varje indirekt skada eller förlust. Försäkringen täcker inte skada/förlust på kort eller annan egendom som inte registrerats hos mySafety, om registrering ska ske. Om du inte iakttagit aktsamhetskraven eller lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter vid registrering eller i samband med skadeanmälan kan din rätt till ersättning minskas eller bortfalla helt.

#### 5.2 Totalskydd Bil

Försäkringen omfattar inte husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon, utrykningsfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet eller för fordon vars egenvikt överskrider 3.500 kg. Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande. Om den försäkrade eller en närstående i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen. Försäkringen gäller inte heller om skadan är ett resultat av olaglig handling utförd av eller orsakad avsiktligt av den försäkrade eller närstående till denne.

### 6. Särskilda undantag

#### 6.1 Totalskydd Hem

Försäkringen gäller inte inbrott i kallare/vindsförråd i flerfamiljshus eller uthus.

#### 6.2 Totalskydd Bil

Ersättning utgår inte för skada som uppkommit på grund av mekaniskt eller elektriskt fel eller hänföra sig till sjukvårdskostnader, personskadeskydd, eller bärgningsskydd enligt motorfordonsförsäkring. Försäkringen gäller inte för skada på fordonets bilglas eller eftermarknadsutrustning som inte monterats av tillverkaren. Försäkringen gäller vidare inte om det försäkrade fordonet används i kommersiellt syfte eller för uthyrning, testas, deltar i tävling eller utställning av något slag eller för skador som uppkommer på grund av vårdslös körning eller körning under inverkan av narkotika/alkohol.

### 7. Aktsamhetskrav

Du ska visa normal aktsamhet och försöka att upptäcka och förhindra att skada som omfattas av försäkringen uppstår. Du ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter i samband med tecknandet av försäkringen och i samband med skadeanmälan. Du ska också meddela mySafety/SBM utan dröjsmål vid förändring i någon uppgift som du lämnat. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

### 8. Ersättningsgrunder

#### 8.1 Totalskydd Hem

Högsta ersättning är 10 000 kronor per skadetillfälle och år.

#### 8.2 Totalskydd Bil – självriskreducering vid bilskada

Maximal ersättning är 3 000 kronor. Försäkringen gäller för maximalt en självriskskada under avtalsperioden.

#### 8.3 Totalskydd Bil – extrakostnadsskydd vid stöld av bil

Vid stöld lämnas ersättning med 10 000 kronor. Efter att försäkringsersättning utbetalats är försäkringskyddet i denna del förbrukat och upphör att gälla.

### 9. Åtgärder vid skada

#### 9.1 Totalskydd Hem

Försäkringsfall ska anmälas till mySafety /SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615,

utan dröjsmål och senast inom 12 månader från den dag skadan inträffande. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt. Skada/förlust ska polisannälas när skadan inträffade och en kopia på polisannäls ska skickas in till mySafety /SBM tillsammans med skadeanmälan. Om skadeanmälan inte skett på riktigt sätt kan din ersättning bortfalla eller minska. Formulär för Skadeanmälan kan hämtas på [www.sbmfordon.se](http://www.sbmfordon.se) eller 0771-615 615. Ditt försäkringsbolags bekräftelsebrev på att du erlagt självriskn samt att skadan är ersättningsbar skall medfölja anmälan. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringskyddet.

#### 9.2 Totalskydd Bil

Den försäkrade ska skicka in en skadeanmälan utan dröjsmål, dock senast inom 12 månader från det att ersättningsbeslutet från det försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen erhållits, alternativt vid stöld av bil 12 månader från dagen för polisannäls. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt.

Formulär kan hämtas på [www.sbmfordon.se](http://www.sbmfordon.se) eller beställas på 0771-615 615. Kompletta ifyllda skadeanmälan ska skickas till Mondux AB, Carlskgatan 12A, 211 20 Malmö och innehålla:

- kopia av polisrapport,
- annan dokumentation som efterfrågas av försäkringsgivaren och skäligen kan begäras för att reglera skadan.

### 10. Försäkringsförmedlare

#### 10.1 Totalskydd Hem

Försäkringen förmedlas till mySafety/SBM av Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg.

#### 10.1 Totalskydd Bil

Försäkringen förmedlas till SBM av Mondux AB, Carlskgatan 12A, 211 20 Malmö.

### 11. Försäkringsgivare

#### 11.1 Totalskydd Hem

Försäkringsgivare är AmTrust International Underwriters Limited, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.

#### 11.2 Totalskydd Bil

Försäkringsgivare är R J Kiln & Co Limited, 106 Fenchurch Street, London EC3M 5NR.

### 12. Allmänna avtalsbestämmelser

#### 12.1 Premie

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättning att premien betalas inom angiven tid på betalningsavin. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 12.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigslignande händelser, inbördeskrig, militära övningar, överflygning, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 12.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i var fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigade framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

#### 12.4 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

#### 12.5 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

#### 12.6 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

#### 12.7 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

#### 12.8 Personuppgiftslagen

Personuppgiftsansvarig är SBM/mySafety. SBM/mySafety och dess samarbetspartners behandlar i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) de personuppgifter som är nödvändiga och relevanta för att kunna administrera och fullgöra avtalat försäkringsförhållande. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Den försäkrade har enligt personuppgiftslagen rätt att på begäran få information om vilka personuppgifter som försäkringstagaren behandlar om den försäkrade. Sådan begäran ska vara skriftlig och ställas till PUL-ansvarig hos SBM/mySafety. Den försäkrade kan när som helst vända sig till SBM/mySafety, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, [info@sbmfordon.se](mailto:info@sbmfordon.se) för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller begära att inte erhålla några direktmarknadsföringserbjudande från SBM/mySafety och dess samarbetspartners.

### 13. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta AmTrust Nordic AB eller Mondux AB, för kontaktuppgifter se punkt 10. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00
- Allmän Domstol. Tag kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

