

## 1) Försäkringsvillkor för Låsskydd Hem och Bil – Hem

Kostnadsersättning vid låsbyte i permanentbostad och garage, 2012-01-01

## 2) Försäkringsvillkor för Låsskydd Hem och Bil - Bil

(SBM Bilnyckelförsäkring) Kostnadsersättning vid spärr och ersättning av förlorad bilnyckel, 2012-01-01

### 1. Vem försäkringen gäller för

#### 1.1 Kostnadsskydd vid låsbyte Hem

Försäkringstagare är mySafety AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 08-505 530 00, Org nr 556522-0612 nedan kallad mySafety. Försäkrad är kund hos SBM/mySafety nedan kallad den försäkrade. Försäkringen gäller för den försäkrade, vilken tecknat försäkringen enligt dessa villkor och ingått avtal avseende Låsskydd Hem och Bil - Hem, kostnadsersättning vid låsbyte till permanent bostad och garage där du är folkbokförd.

#### 1.2 Kostnadsskydd vid förlust av bilnyckel

Försäkringstagare är SBM Försäkringsadministration och Förvaltning AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 Malmö, tfn 040-630 19 60, org nr 556503-9889 nedan kallad SBM. Försäkrad är kund hos SBM nedan kallad den försäkrade. Försäkringen gäller för den försäkrade, vilken tecknat försäkringen enligt dessa villkor och som ingått avtal avseende Låsskydd Hem och Bil - Bil, kostnadsersättning vid spärr och ersättning av förlorad bilnyckel.

### 2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeviset.

### 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa.

### 4. Vad försäkringen gäller för

#### 4.1 Kostnadsskydd vid låsbyte Hem

Försäkringen ger rätt till ersättning för kostnaden för låsbyte i din permanenta bostad eller garage där du är folkbokförd, när du blivit bestulen på bostads- eller garagenycklar tillsammans med identitetshandlingar som gör det möjligt för förövaren att identifiera bostadsadressen. Du kan antingen byta ut flera lås eller förbättra skalskyddet på din bostad med ett bättre säkrare lås inom ramen för försäkringsbeloppet.

mySafetys ansvar omfattar bara det som uttryckligen framgår i detta avtal.

#### 4.2 Kostnadsskydd vid förlust av bilnyckel

Försäkringen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter kostnader för tillverkning av nya nycklar i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnycklar. Tidpunkt och plats för förlusten skall kunna anges för att ersättnings skall utgå.

### 5. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av dig eller någon som du svarar för eller om ersättning kan fås från garanti eller från bank eller annan försäkring. Försäkringen täcker inte heller skada som består i minskad eller utebliven användbarhet, eller skada som inte påverkar egendomens användbarhet, eller i övrigt varje indirekt skada eller förlust. Försäkringen täcker inte skada/förlust på kort eller annan egendom som inte registrerats hos mySafety, om registrering ska ske. Om du inte iakttagit aktsamhetskraven eller lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter vid registrering eller i samband med skadeanmälan kan din rätt till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

### 6. Särskilda undantag

#### 6.1 Låsskydd Hem

Försäkringen gäller inte för nycklar som förvarats i bil, husvagn, båt eller liknande. Försäkringen gäller inte heller inbrott i källare-/vindsförråd i flerfamiljshus eller uthus.

#### 7. Aktsamhetskrav

Du ska visa normal aktsamhet och försöka att upptäcka och förhindra att skada som omfattas av försäkringen uppstår. Du ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter i samband med tecknandet av försäkringen och i samband med skadeanmälan. Du ska också meddela mySafety/SBM utan dröjsmål vid förändring i någon uppgift som du lämnat. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

### 8. Ersättningsgrunder

#### 8.1 Låsskydd Hem

Högsta ersättning är 10 000 kronor per skadetillfälle och år.

#### 8.2 Låsskydd Bil

Vid förlust av nycklar lämnas ersättning med faktisk kostnad för tillverkning av ersättningsnycklar och omkodning för startspärr hos auktoriserad märkesverkstad, dock maximalt 5 000 kronor. Har försäkringsersättning utbetalats från denna försäkring är försäkringen förbrukad och upphör att gälla.

### 9. Åtgärder vid skada

Försäkringsfall ska anmälas till mySafety/SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, utan dröjsmål och senast inom 12 månader från den dag skadan inträffade. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt. Skada/förlust ska polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till mySafety/SBM tillsammans med skadeanmälan.

Till skadeanmälan ska bifogas polisanmälan och originalkvitto från auktoriserad lässmed/bilmärkesverkstad, för styrkande av ersättningskrav. Om skadeanmälan inte skett på riktigt sätt kan din ersättning bortfalla eller minska.

För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn.

Formulär för Skadeanmälan kan hämtas på [www.sbmfordon.se](http://www.sbmfordon.se) eller beställas på 0771-615 615.

Beträffande preskription se 12.3.

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringskyddet.

### 10. Försäkringsförmedlare

#### 10.1 Kostnadsskydd vid låsbyte Hem

Försäkringen förmedlas till mySafety/SBM av Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg.

#### 10.1 Kostnadsskydd vid förlust av bilnyckel

Försäkringen förmedlas till SBM av Mondux AB, Carlsbgatan 12A, 211 20 Malmö.

### 11. Försäkringsgivare

#### 11.1 Kostnadsskydd vid låsbyte Hem

Försäkringsgivare är AmTrust International Underwriters Limited, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.

#### 11.2 Kostnadsskydd vid förlust av bilnyckel

Försäkringsgivare är R J Kiln & Co Limited, 106 Fenchurch Street, London EC3M 5NR.

### 12. Allmänna avtalsbestämmelser

#### 12.1 Premie

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättning att premien betalas inom angiven tid på betalningsavin. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 12.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av el-står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, överljudsflyg, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 12.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i valt fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigade framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

#### 12.4 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

#### 12.5 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

#### 12.6 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

#### 12.7 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

#### 12.8 Personuppgiftslagen

Personuppgiftsansvarig är SBM/mySafety. SBM/mySafety och dess samarbetspartners behandlar i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) de personuppgifter som är nödvändiga och relevanta för att kunna administrera och fullgöra avtalat försäkringsförhållande. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Den försäkrade har enligt personuppgiftslagen rätt att på begäran få information om vilka personuppgifter som försäkringstagaren behandlar om den försäkrade. Sådan begäran ska vara skriftlig och ställas till PUL-ansvarig hos SBM/mySafety. Den försäkrade kan när som helst vända sig till SBM/mySafety, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, [info@sbmfordon.se](mailto:info@sbmfordon.se) för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller begära att inte erhålla några direktmarknadsföringserbjudande från SBM/mySafety och dess samarbetspartners.

### 13. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta AmTrust Nordic AB eller Mondux AB, för kontaktuppgifter se punkt 10. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

• Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Address: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00

• Allmän Domstol. Tag kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

